

RESUMEN

SEGURO CONTRA ROBO Y/O ASALTO

A. INFORMACIÓN GENERAL

1. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros o PACIFICO SEGUROS

Web: www.pacifico.com.pe

Lima – Sede Principal

Calle Juan de Arona N° 830, San Isidro, Lima.

Teléfono: (01) 513 - 5000

PACÍFICO SEGUROS cuenta con agencias a nivel nacional, cuya información se encuentra en la web.

2. DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO

Seguro contra Robo y/o Asalto

3. FORMA Y LUGAR DE PAGO DE LA PRIMA

Prima Comercial (USD o S/) XXXXXXXX

Pago directo total o fraccionado mediante la afiliación al débito automático de una tarjeta débito o crédito o mediante el pago directo en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS. Los detalles de la forma de pago se encuentran en el Convenio de Pago que forma parte de la póliza y/o en nuestra web: www.pacifico.com.pe y en la sección como atenderte/formas de pago.

Mediante páginas web de los bancos BCP, BBVA Continental, Scotiabank, e Interbank. - Agentes BCP (sólo para pólizas de seguros emitidas en nuevos soles) y ventanillas de la entidad bancaria con cargo de comisión de dicha entidad.

Asimismo, siempre que el marco regulatorio permita la contratación de este producto a través de comercializadores, los pagos efectuados por los contratantes del seguro, o terceros encargados del

pago, al comercializador, se considerarán abonados a la empresa.

4. VIGENCIA DEL SEGURO

Inicio de vigencia: XX/XX/XXXX

Fin de vigencia: XX/XX/XXXX

5. CANALES DE ORIENTACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO y/o el BENEFICIARIO, podrá llamar a la central de emergencias y asistencia al teléfono (01) 415-1515 o por medios digitales o electrónicos o personalmente en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS.

6. MEDIO Y PLAZO ESTABLECIDOS PARA EL AVISO DEL SINIESTRO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO deberá comunicar según lo indicado en la póliza, el siniestro a PACIFICO SEGUROS llamando a la Central de Emergencia y Asistencia al teléfono (01) 415-1515 indicando su número de póliza o número de RUC del Contratante o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su Corredor de seguros.

7. LUGAR AUTORIZADO PARA SOLICITAR LA COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Emergencias y Asistencia al (01) 415-1515 o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su Corredor de Seguros.

8. ATENCIÓN DE RECLAMOS

En caso de reclamos el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Información y Ventas al teléfono (01) 513-5000, o ingresar a la web: www.pacifico.com.pe. Asimismo, puede acercarse personalmente a las oficinas de PACIFICO SEGUROS.

B. INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO

1. PRINCIPALES RIESGOS CUBIERTOS

La principal cobertura del seguro es la siguiente:

- Robo y/o Asalto

Las demás coberturas se encuentran señaladas en el artículo referido a "Riesgos Cubiertos". De las Condiciones Generales de la **PÓLIZA DE ROBO Y/O ASALTO**.

2. PRINCIPALES EXCLUSIONES

Las exclusiones es todo aquello que la Compañía describe que no está cubriendo mediante cláusulas y/o condiciones del mismo, las principales exclusiones que tiene el seguro son el dolo, culpa inexcusable o negligencia grave del asegurado o beneficiario, sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad de cualquiera de ellos, o sus dependientes o por personas que convivan con él en comunidad doméstica, o encargados de la seguridad y/o por la inobservancia total o parcial de las medidas preventivas contra Robo y/o Asalto, vigentes en la fecha de contratación del seguro a cuya adopción y observancia EL ASEGURADO se hubiera comprometido frente a PACIFICO SEGUROS, Guerra y Extorsión y/o Secuestro.

Las demás exclusiones se encuentran señaladas en el artículo EXCLUSIONES de las Condiciones Generales del Seguro contra Robo y/o Asalto.

3. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

En la oferta de seguros efectuada fuera del local de PACIFICO SEGUROS o sin que medie la intermediación de un corredor de seguros o de un promotor de seguros o si la oferta de seguro se realice por un COMERCIALIZADOR o en caso PACIFICO SEGUROS, utilice para la venta mecanismos de comunicación a distancia, el CONTRATANTE o el ASEGURADO, según corresponda, tiene derecho de arrepentimiento, en cuyo caso podrá resolver el presente contrato de seguro sin expresión de causa ni penalidad alguna dentro de los quince

(15) días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la Póliza o de una nota de cobertura provisional, utilizando el mismo canal y forma por el cual contrató el seguro o mediante comunicación escrita dirigida al área de atención al cliente de PACIFICO SEGUROS. Igualmente podrá ejercer el derecho de arrepentimiento en los términos ya explicados, en los casos de comercialización de seguros por PACIFICO SEGUROS utilizando mecanismos de comercialización a distancia.

PACIFICO SEGUROS devolverá el monto de la prima recibida, dentro de los treinta (30) días siguientes de ejercido el derecho de arrepentimiento.

No obstante, lo señalado en el párrafo anterior, El CONTRATANTE, podrá hacer uso del derecho de arrepentimiento en tanto no haya utilizado ninguna de las coberturas y/o beneficios otorgados por el contrato de seguro; y siempre que el seguro se encuentre vigente.

4. EFECTOS POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO

Si la prima no es pagada dentro del plazo convenido, la cobertura del seguro se suspende automáticamente a partir de la comunicación que le envíe la compañía, una vez transcurrido treinta (30) días desde la fecha de vencimiento de la obligación, salvo que se haya pactado un plazo adicional para el pago.

El asegurador no es responsable por los siniestros ocurridos durante el periodo en que la cobertura se mantiene suspendida.

Transcurridos noventa (90) días desde la fecha de incumplimiento en el pago de la prima sin que la compañía haya procedido a reclamar su pago, se entiende que el contrato se extingue, para mayor detalle sírvase revisar el artículo de prima y sus efectos por incumplimiento de pago de las condiciones generales de la póliza.